

# Manual de usuario del Hub BP Jeweller

Actualizado November 20, 2024



El **Hub BP Jeweller** es un panel de control inalámbrico alimentado por una batería externa. Admite la fotoverificación. El hub se conecta al servidor Ajax Cloud a través de dos tarjetas SIM (2G/3G/LTE) y cuenta con conectores de antenas externas para canales de comunicación móvil, Jeweller y Wings.

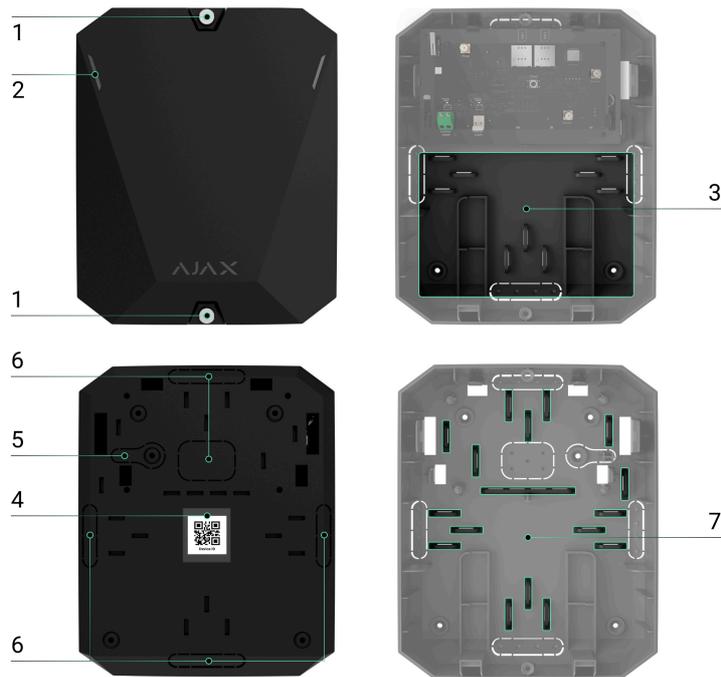
Para conectarse al servidor Ajax Cloud, el Hub BP Jeweller necesita acceso a Internet. Dos tarjetas SIM se utilizan como canales de comunicación disponibles.

[Comprar el Hub BP Jeweller](#)

[Comprar ExternalAntenna](#)

## Elementos funcionales

# Elementos de la carcasa



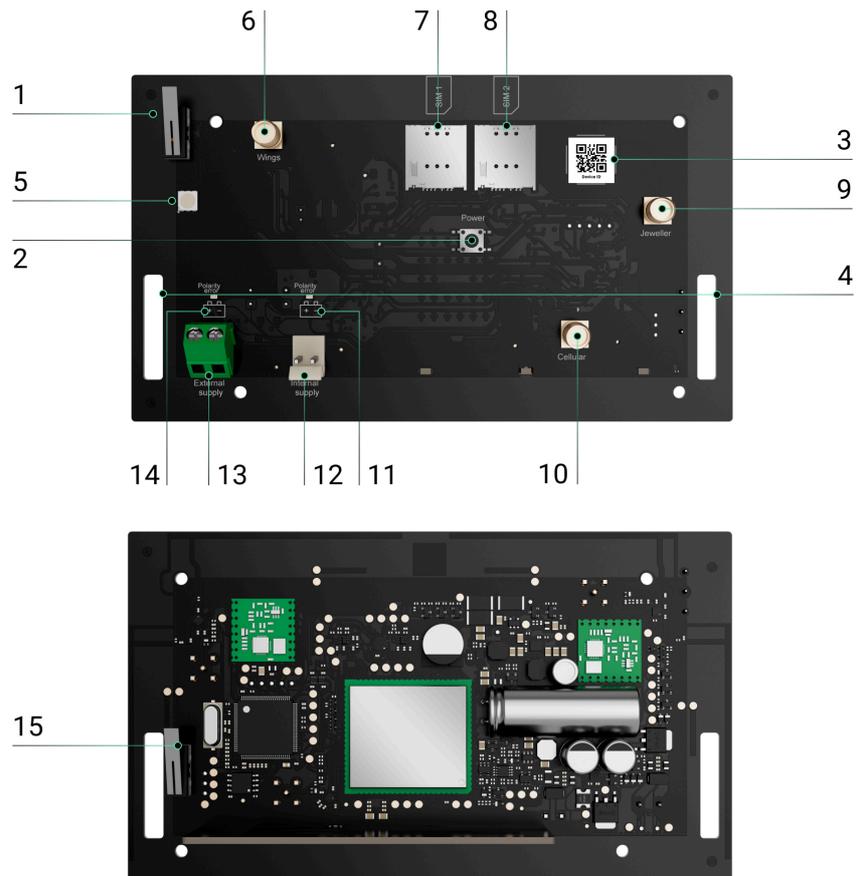
1. Tornillos que fijan la tapa de la carcasa. Para desatornillarlos, utilice una llave hexagonal ( $\varnothing$  4 mm).
2. Guías luminosas para la indicación del estado del hub.
3. Pieza con soportes para una batería interna.



El kit no incluye una batería interna.

4. Código QR e ID (número de serie) del panel de control.
5. Pieza perforada de la carcasa. Es necesaria para la activación del interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie. No la desprenda.
6. Piezas perforadas de la carcasa para pasar los cables de alimentación y de antena.
7. Sujetadores de cables.

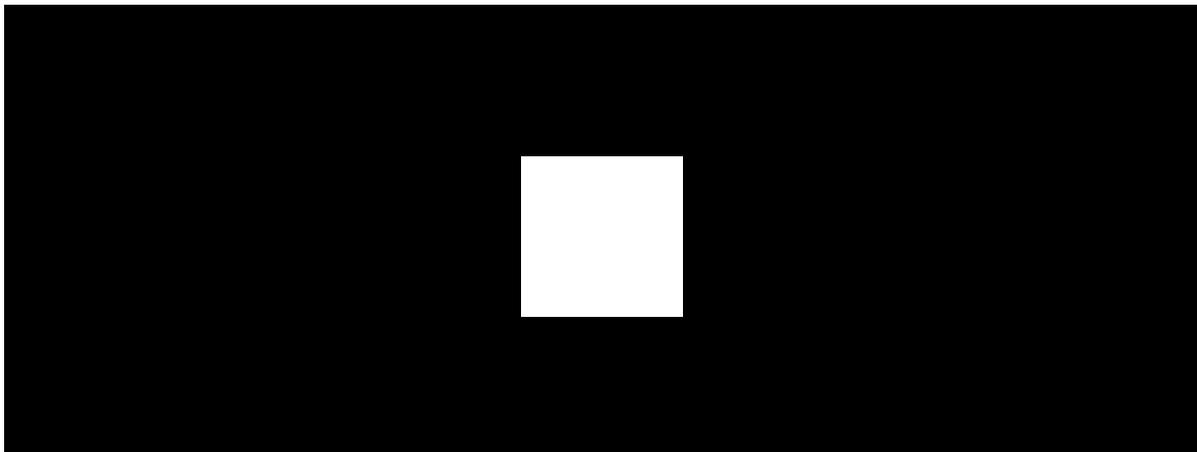
# Elementos de la placa



1. Primer interruptor antisabotaje.
2. Botón de encendido.
3. Código QR. Utilízelo para añadir el hub al espacio en una app Ajax.
4. Puntos de fijación para fijar la placa del Hub BP Jeweller a la carcasa.
5. Indicador LED.
6. Conector de antena externa para canal de comunicación Wings (conector SMA hembra).
7. Ranura 1 para micro SIM.
8. Ranura 2 para micro SIM.
9. Conector de antena externa para canal de comunicación Jeweller (conector SMA hembra).

10. Conector de antena externa para canal de comunicación móvil (conector SMA hembra).
11. Indicador de error de polaridad de una batería interna.
12. Conector de la batería interna.
13. Bloque de terminales para conectar la alimentación externa.
14. Indicador de error de polaridad de una fuente de energía externa.
15. Segundo interruptor antisabotaje.

## Principio de funcionamiento



00:00

00:12

El Hub BP Jeweller es un panel de control de un sistema Ajax. Controla el funcionamiento de los dispositivos conectados.

Puede conectar hasta 100 dispositivos Ajax inalámbricos al Hub BP Jeweller. Los dispositivos conectados protegen contra intrusiones, incendios e inundaciones, y también permiten controlar los aparatos eléctricos según escenarios o manualmente, en una app móvil o pulsando el botón de pánico, el LightSwitch o el teclado con pantalla táctil.

Para monitorizar el funcionamiento de todos los dispositivos del sistema de seguridad, el hub se comunica con los dispositivos conectados utilizando dos protocolos cifrados:

1. **Jeweller** es un protocolo de radio para transmitir eventos y alarmas desde dispositivos inalámbricos Ajax. El alcance de la comunicación es de hasta 2.000 m sin obstáculos, como paredes, puertas o construcciones entre pisos.
2. **Wings** es un protocolo de radio para transmitir fotos desde los detectores MotionCam y MotionCam Outdoor. El alcance de la comunicación es de hasta 2.000 m sin obstáculos, como paredes, puertas o construcciones entre pisos.

### Más información sobre Jeweller y Wings

Si se activa un detector, el sistema emite una alarma en menos de un segundo. En caso de alarma, el hub activa las sirenas, inicia los escenarios y notifica a la central receptora de alarmas y a todos los usuarios.

## Protección antisabotaje

El Hub BP Jeweller tiene dos ranuras para tarjetas SIM para conectarse al servidor Ajax Cloud. Esto permite conectar el dispositivo a dos operadores de telefonía móvil diferentes al mismo tiempo. Si uno de ellos no está disponible, el hub cambia automáticamente a otro e informa a la central receptora de alarmas y a los usuarios del sistema.

Cuando se detecta un intento de inhibición, el sistema cambia a una frecuencia de radio inactiva y envía notificaciones a la central receptora de alarmas y a los usuarios del sistema.

### Qué es la inhibición del sistema de seguridad

El hub comprueba regularmente la calidad de la comunicación con todos los dispositivos conectados. Si algún dispositivo pierde la conexión con el panel de control, una vez transcurrido el tiempo especificado por el administrador, todos los usuarios del sistema (dependiendo de la configuración), así como la central receptora de alarmas, recibirán una notificación sobre la incidencia.

### Más información

Nadie puede apagar el hub sin que se note, incluso cuando la instalación está desarmada. Si un intruso intenta abrir la carcasa del hub, el interruptor antisabotaje se activará inmediatamente. La notificación de alarma se enviará a la compañía de seguridad y a los usuarios del sistema.

### Qué es el interruptor antisabotaje

El hub comprueba la conexión con Ajax Cloud con regularidad. El intervalo de ping está especificado en la configuración del hub. Al establecer un intervalo mínimo de ping, el servidor puede notificar a los usuarios y a la compañía de seguridad en tan solo 60 segundos después de que se pierda la conexión.

### Más información

## OS Malevich

El Hub BP Jeweller ejecuta el sistema operativo en tiempo real OS Malevich. Está protegido contra virus y ciberataques.

OS Malevich aporta nuevas características y funcionalidades al sistema de seguridad Ajax a través de actualizaciones inalámbricas. La actualización no requiere la intervención de un instalador ni de un usuario.

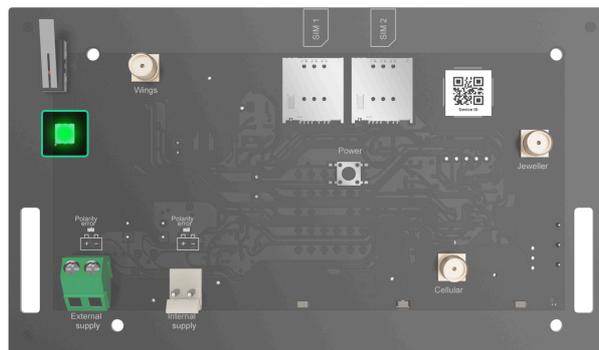
La actualización tarda hasta 2 minutos con el sistema de seguridad desarmado y la fuente de energía interna o externa conectada.

## Cómo se actualiza OS Malevich

### Indicación

El hub tiene dos modos de indicación LED:

- **Conexión al servidor.**
- **Alertas y fallos de funcionamiento.**



### Conexión al servidor

El modo **Conexión al servidor** está activado por defecto. El LED del hub tiene una lista de indicaciones que muestran el estado del sistema o los eventos que se están produciendo. El Hub BP Jeweller puede iluminarse de rojo, blanco, morado, amarillo, azul o verde, según el estado.

Los usuarios también pueden monitorizar los estados del Hub BP Jeweller en apps Ajax.

Indicación	Evento	Nota
Se ilumina en verde.	El canal de comunicación está conectado: a través de una o dos tarjetas SIM.  <b><u>Más información</u></b>	Cuando funcione solo con una batería interna, el indicador parpadeará cada 10 segundos.
Se ilumina en rojo.	El hub no está conectado a Internet o al servidor Ajax Cloud.	Cuando funcione solo con una batería interna, el indicador parpadeará cada 10 segundos.



Si observa alguna indicación no especificada en este manual de usuario mientras utiliza el sistema, póngase en contacto con el [soporte técnico de Ajax](#).

## Alertas y fallos de funcionamiento

La función puede habilitarse en la configuración del hub en la app PRO (Hub → Configuración → Servicio → Indicación LED).

Indicación	Evento	Nota
<b>Cambios de estado del hub</b>		
El LED blanco parpadea una vez por segundo.	<b>Armado en dos etapas o Retardo al salir.</b>	Uno de los dispositivos está ejecutando el <b>Armado en dos etapas</b> o <b>Retardo al salir</b> .
El LED verde parpadea una vez por segundo.	Indicación de entrada.	Uno de los dispositivos está ejecutando el <b>Retardo al entrar</b> .

El LED blanco se enciende durante 2 segundos.	Armado completado.	El hub (o uno de los grupos) está cambiando su estado de Desarmado a Armado.
El LED verde se enciende durante 2 segundos.	Desarmado completado.	El hub (o uno de los grupos) está cambiando su estado de Armado a Desarmado.
<b>Alertas y fallos de funcionamiento</b>		
Los LED rojo y morado parpadean en secuencia durante 5 segundos.	Alarma de atraco confirmada.	<p>Existe un estado no restaurado tras una alarma de atraco confirmada.</p> <div data-bbox="1018 685 1374 1229" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;">  <p>La indicación solo se muestra si la <b>Restauración posterior a la alarma de emergencia confirmada</b> está habilitada en la configuración.</p> </div>
El LED rojo se enciende durante 5 segundos.	Alarma de emergencia.	<p>Existe un estado no restaurado tras una alarma de emergencia.</p> <div data-bbox="1018 1581 1374 1966" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;">  <p>La indicación no se muestra si hay un estado de alarma de atraco confirmada.</p> </div> <div data-bbox="1018 2063 1374 2186" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;">  <p>La indicación solo se</p> </div>

		<p>muestra si la <b>Restauración posterior a la alarma de emergencia</b> está habilitada en la configuración.</p>
El LED rojo parpadea.	El número de parpadeos es igual al Dispositivo Nº de un botón de emergencia (DoubleButton), el primero en generar la alarma de emergencia.	<p>Existe un estado no restaurado tras una alarma de emergencia confirmada o no confirmada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarma de atraco única</b></li> </ul> <p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarma de atraco confirmada</b></li> </ul>
Los LED amarillo y morado parpadean en secuencia durante 5 segundos.	Alarma de intrusión confirmada.	<p>Existe un estado no restaurado tras una alarma de intrusión confirmada.</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> La indicación solo se muestra si la <b>Restauración posterior a la alarma de intrusión confirmada</b> está habilitada en la configuración.</p> </div>
El LED amarillo se enciende durante 5 segundos.	Alarma de intrusión.	Existe un estado no restaurado después de la alarma de intrusión.

		<div data-bbox="1018 47 1374 434" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>La indicación no se muestra si hay un estado de alarma de intrusión confirmada.</p> </div> <div data-bbox="1018 533 1374 994" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;">  <p>La indicación solo se muestra si la <b>Restauración posterior a la alarma de intrusión</b> está habilitada en la configuración.</p> </div>
<p>El LED amarillo parpadea.</p>	<p>El número de parpadeos es igual al Dispositivo Nº del dispositivo que generó primero la alarma de intrusión.</p>	<p>Existe un estado no restaurado tras una alarma de intrusión confirmada o no confirmada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarma de intrusión única</b></li> </ul> <p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarma de intrusión confirmada</b></li> </ul>
<p>Los LED rojo y azul parpadean en secuencia durante 5 segundos.</p>	<p>Tapa abierta.</p>	<p>Existe un estado del interruptor antisabotaje no restaurado o una tapa abierta en cualquiera de los dispositivos, o en el hub.</p>

		<div data-bbox="1050 80 1114 147" data-label="Image"></div> <p>La indicación solo se muestra si la <b>Restauración posterior a la Apertura de tapa</b> está activada en la configuración.</p>
<p>Los LED amarillo y azul parpadean en secuencia durante 5 segundos.</p>	<p>Otros fallos de funcionamiento.</p>	<p>Existe un estado de fallo de funcionamiento no restaurado o un fallo de funcionamiento de cualquier dispositivo o del hub.</p> <div data-bbox="1050 994 1321 1279" data-label="Text"> <p>La indicación solo se muestra si la <b>Restauración posterior a los fallos de funcionamiento</b> está habilitada en la configuración.</p> </div> <div data-bbox="1050 1487 1114 1554" data-label="Image"></div> <p>Actualmente, la <b>Restauración posterior a los fallos de funcionamiento</b> no está disponible en las apps Ajax.</p>
<p>El LED azul oscuro se enciende durante 5 segundos.</p>	<p>Desactivación temporal.</p>	<p>Uno de los dispositivos está temporalmente desactivado o las notificaciones del estado de la tapa están desactivadas.</p>

El LED azul se enciende durante 5 segundos.	Desactivación automática.	Uno de los dispositivos se ha desactivado automáticamente mediante un temporizador de apertura o el número de detecciones.
Los LED verde y azul parpadean en secuencia.	Expiración del temporizador de alarma.  <a href="#"><u>Más información sobre la función de confirmación de alarma</u></a>	Aparece una vez transcurrido el temporizador de alarma (para confirmar la alarma).

Cuando no se produce ningún evento en el sistema (alarma, fallo de funcionamiento, tapa abierta, etc.), el LED se ilumina en verde.

## Acceso a las indicaciones

Los usuarios del Hub BP Jeweller pueden ver la indicación de **conexión entre el hub y el servidor** después de haber:

- Armado/desarmado el sistema utilizando el teclado Ajax.
- Introducido el ID de usuario o el código personal correctos en el teclado y realizado una acción que ya se ha realizado (por ejemplo, el sistema está desarmado y se pulsa el botón de desarmado en el teclado).
- Pulsado el botón del SpaceControl para armar/desarmar el sistema o activar el **Modo Noche**.
- Armado/desarmado el sistema utilizando apps Ajax.



Todos los usuarios pueden ver la indicación de **cambios de estado del hub**.

## Indicación de alerta

Si el sistema está desarmado y hay alguna de las indicaciones de la tabla, el LED amarillo parpadea una vez por segundo.



En caso de que haya varios estados en el sistema, las indicaciones se muestran consecutivamente, en la misma secuencia que se muestra en la tabla.

## Cuenta Ajax

Para configurar el sistema, instale la [app Ajax](#) y cree una cuenta. Los instaladores y las compañías de seguridad y de monitorización utilizan las cuentas Ajax PRO para configurar el sistema para los usuarios.

### Cómo crear la cuenta Ajax

### Cómo crear la cuenta Ajax PRO

No es necesario crear una nueva cuenta para cada hub, ya que una cuenta puede gestionar múltiples sistemas. Si es necesario, puede configurar permisos de acceso separados para cada hub.

En el hub se almacenan tanto los parámetros del usuario y del sistema como los parámetros de los dispositivos conectados. Cambiar el administrador del hub, añadir o eliminar usuarios no restablece la configuración de los dispositivos añadidos al hub.

## Conexión del hub a Ajax Cloud

Para conectarse al servidor Ajax Cloud, el Hub BP Jeweller necesita acceso a Internet. La conexión es necesaria para el funcionamiento de las apps Ajax, la configuración y gestión remotas del sistema y el envío de notificaciones push a los usuarios.

El Hub BP Jeweller se conecta a Internet a través de una red móvil. Para aumentar la fiabilidad y la disponibilidad del sistema, utilice ambas tarjetas SIM.

### **Para conectar el hub a Ajax Cloud:**

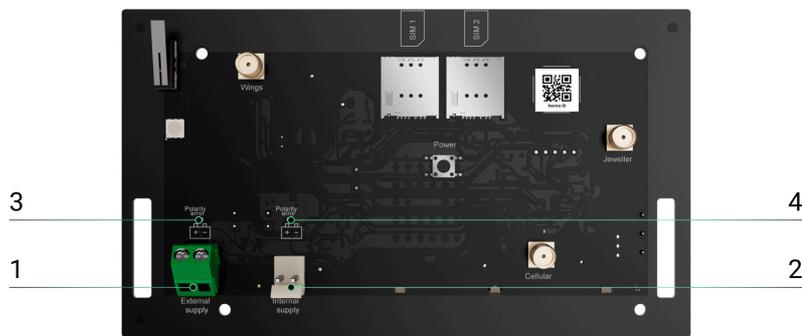
1. Desatornille los tornillos que fijan la carcasa si está instalada. Para ello, utilice una llave hexagonal de Ø 4 mm incluida en el kit completo del hub.



2. Retire la tapa de la carcasa del hub.



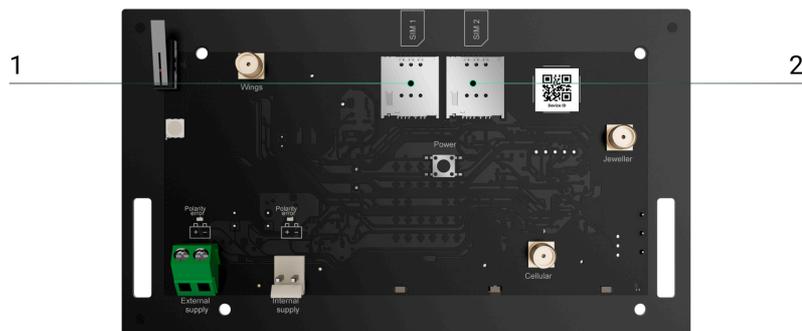
3. Instale la placa del Hub BP Jeweller en la carcasa.
4. Conecte los cables de alimentación a los conectores correspondientes:



- 1 – Bloque de terminales para conectar la alimentación externa.
- 2 – Conector de la batería interna. Conecte una batería de 12 V<sub>DC</sub>.
- 3 – Indicador de **error de polaridad** de una fuente de energía externa.
- 4 – Indicador de **error de polaridad** de una batería interna.

Los indicadores 3 y 4 se encienden en caso de inversión de polaridad al conectar la alimentación (cuando la alimentación “-” se conecta al terminal “+” y viceversa).

### 5. Instale las tarjetas SIM:



- 1 – Ranura 1 para micro SIM.
- 2 – Ranura 2 para micro SIM.

### 6. Mantenga pulsado el botón de encendido del hub. En cuanto el hub esté encendido, el LED de la placa del hub se iluminará.

7. Espere hasta que el panel de control esté conectado a Internet. El LED verde indica que el hub está listo para funcionar.

## Si falla la conexión de la tarjeta SIM

Para conectarse a la red móvil, es necesario instalar una tarjeta micro SIM con una solicitud de código PIN desactivada y una cantidad suficiente de fondos en la cuenta para pagar los servicios según la tarifa del operador. Para desactivar la solicitud del código PIN, inserte la tarjeta SIM en el teléfono.

Si el hub no consigue conectarse a la red móvil, configure los parámetros de red: itinerancia, punto de acceso APN, nombre de usuario y contraseña. Para averiguar estos parámetros, póngase en contacto con el servicio de asistencia de su operador de telefonía móvil.

### Cómo configurar o cambiar la configuración APN del hub

## Añadir un hub a la app Ajax

La concesión de acceso a todas las funciones del sistema (en particular, para mostrar notificaciones) es una condición obligatoria para gestionar el sistema Ajax a través del smartphone/tableta.

1. Abra la app Ajax e inicie sesión en su cuenta.
2. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.

### Qué es un espacio

### Cómo crear un espacio

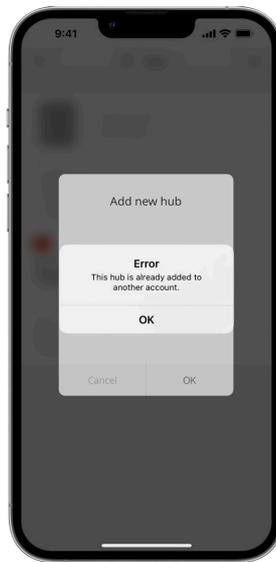
3. Abra el menú **Añadir hub** y seleccione cómo añadir un nuevo hub: manualmente o utilizando un tutorial paso a paso.
4. En la etapa de registro, introduzca el nombre del hub y escanee el código QR en la parte trasera de la carcasa (o introduzca el ID manualmente).

## 5. Espere a que el hub se registre y aparezca en la app.



Si ya hay usuarios en el hub, el administrador del hub, el PRO con permisos para configurar el sistema o la empresa de instalación que mantiene el hub seleccionado pueden añadir su cuenta. Recibirá una notificación de que el hub ya está añadido a otra cuenta. Póngase en contacto con nuestro [Soporte técnico](#) para determinar quién tiene permisos de administrador en el hub.

[Tipos de cuentas y sus permisos](#)

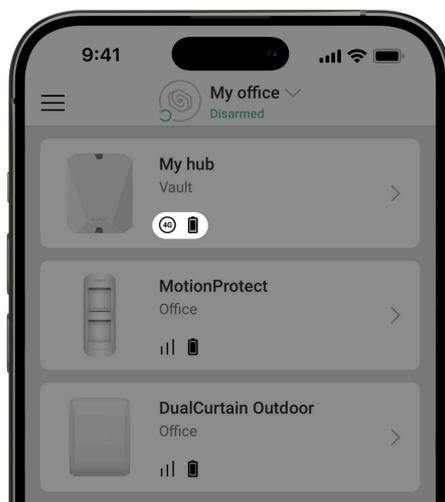


## Fallos de funcionamiento

El hub puede notificar sobre los fallos de funcionamiento. Al pulsar sobre ⓘ, se abre la lista de todos los fallos de funcionamiento. El campo **Fallos de funcionamiento** está disponible en los **Estados** del dispositivo y solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento, por ejemplo:

- **Batería no encontrada.**

## Iconos



Los iconos muestran algunos de los estados del Hub BP Jeweller. Puede verlos en la app Ajax, en la pestaña **Dispositivos** .

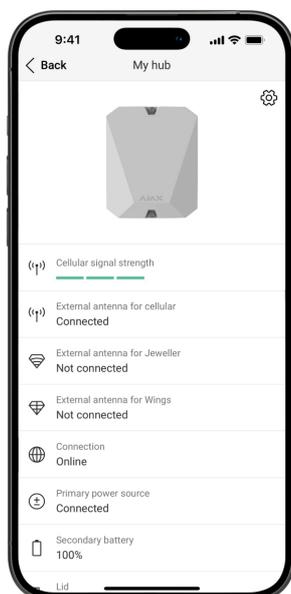
Ícono	Significado
	El hub funciona en la red 2G.
	El hub funciona en la red 3G.
	El hub funciona en la red 4G (LTE).
	La tarjeta SIM está defectuosa o tiene un código PIN configurado. Compruebe el funcionamiento de la tarjeta SIM en el teléfono y desactive la solicitud de código PIN.
	Nivel de carga de la batería del hub. Se muestra en incrementos del 5%.
	La batería interna no está conectada.
	La tensión de la fuente de energía externa es inferior a la permitida.
	<p>El hub está conectado directamente a la central receptora de alarmas. El icono no se muestra si la conexión directa no está disponible o no está configurada.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>



El hub no está conectado directamente a la central receptora de alarmas. El icono no se muestra si la conexión directa no está disponible o no está configurada.

### Más información

## Estados



Los estados se pueden encontrar en la [app Ajax](#):

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Hub BP Jeweller** de la lista.

Parámetro	Significado
Fallo de funcionamiento	<p>Pulse el botón  para abrir la lista de fallos de funcionamiento del hub.</p> <p>El campo solo aparece si se detecta un fallo de funcionamiento.</p>

<p>Intensidad señal red móvil</p>	<p>La intensidad de la señal de la red móvil SIM activa.</p> <p>Instale el hub en lugares donde el nivel de comunicación móvil alcance 2-3 barras.</p> <p>Si el hub está instalado en un lugar con una intensidad de señal débil o inestable, no podrá llamar o enviar un SMS sobre un evento o alarma.</p> <div data-bbox="820 584 1372 730" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;"> Considere el uso de <a href="#">ExternalAntenna</a>.</div>
<p>Antena externa para telefonía móvil</p>	<p>Estado de conexión de la antena externa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conectado:</b> la antena está conectada a un puerto móvil.</li><li>• <b>No conectado:</b> la antena no está conectada a un puerto móvil.</li><li>• <b>Dañado:</b> la antena está rota.</li></ul> <div data-bbox="820 1357 1372 1585" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;"> La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del hub está bien cerrada.</div>
<p>Antena externa para Jeweller</p>	<p>Estado de conexión de la antena externa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conectado:</b> la antena está conectada a un puerto Jeweller.</li><li>• <b>No conectado:</b> la antena no está conectada a un puerto Jeweller.</li><li>• <b>Dañado:</b> la antena está rota.</li></ul>



La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del hub está bien cerrada.

Antena externa para Wings

Estado de conexión de la antena externa:

- **Conectado:** la antena está conectada a un puerto Wings.
- **No conectado:** la antena no está conectada a un puerto Wings.
- **Dañado:** la antena está rota.



La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del hub está bien cerrada.

Conexión

Estado de la conexión entre el hub y Ajax Cloud:

- **En línea:** el hub está conectado a Ajax Cloud.
- **Sin conexión:** el hub no está conectado a Ajax Cloud. Compruebe la conexión a Internet del hub.

Si el hub no está conectado al servidor, los iconos del hub y de todos los dispositivos conectados se vuelven semitransparentes en la lista de dispositivos.

Fuente de energía externa

Estado de conexión de la alimentación externa:

- **Conectado:** el hub está conectado a una alimentación externa.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desconectado:</b> no hay fuente de energía externa. Compruebe la conexión del Hub BP Jeweller a una fuente de energía externa.</li> </ul> <p>Si la tensión no es suficiente, el hub alertará de <b>Baja tensión</b>.</p>
Batería interna	<p>Con un nivel de carga del 20% o inferior, el hub alertará de batería baja.</p> <p>Si la batería no está conectada al hub, aparece el estado <b>Batería desconectada</b>.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
Tapa	<p>Estado de los interruptores antisabotaje que reaccionan al desmontaje o a la apertura de la carcasa del hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cerrado:</b> la tapa del hub está cerrada. Estado normal de la carcasa del hub.</li> <li>• <b>Abierto:</b> la carcasa del hub está abierta o la integridad de la carcasa está comprometida. Compruebe el estado de la carcasa del hub.</li> </ul> <p>El hub detecta la apertura de la tapa de la carcasa si se activa uno o ambos interruptores antisabotaje.</p> <div data-bbox="820 1592 1374 1778" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p> Si la tapa de la carcasa está abierta, es imposible detectar la rotura de la antena externa.</p> </div> <p><b><u>Más información</u></b></p>
Red móvil	<p>Estado de la conexión a Internet móvil del hub:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado:</b> el hub está conectado a Ajax Cloud a través de Internet móvil.</li> <li>• <b>No conectado:</b> el hub no está conectado a Ajax Cloud a través de Internet móvil. Compruebe la conexión del Hub BP Jeweller a Internet a través de la red móvil.</li> </ul> <p>Si la intensidad de la señal móvil alcanza 1–3 barras y el hub tiene fondos suficientes y/o SMS/llamadas de bono, podrá llamar y enviar SMS, aunque este campo muestra el estado <b>No conectado</b>.</p>
Activo	<p>Muestra la tarjeta SIM activa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tarjeta SIM 1:</b> el hub funciona con una tarjeta SIM instalada en la primera ranura.</li> <li>• <b>Tarjeta SIM 2:</b> el hub funciona con una tarjeta SIM instalada en la segunda ranura.</li> </ul>
SIM 1	<p>Número de la tarjeta SIM instalada en la primera ranura.</p> <p>Para copiar el número, pulse sobre él.</p> <p>Si el número de teléfono aparece como un Número desconocido, el operador no lo ha guardado en la memoria de la tarjeta SIM.</p>
SIM 2	<p>Número de la tarjeta SIM instalada en la segunda ranura.</p> <p>Para copiar el número, pulse sobre él.</p> <p>Si el número de teléfono aparece como un Número desconocido, el operador no lo ha guardado en la memoria de la tarjeta SIM.</p>
Ruido promedio (dBm)	<p>Ruido promedio en el canal de radio. Se mide en el lugar donde está instalado el hub.</p>

	<p>Los dos primeros valores muestran el nivel en las frecuencias Jeweller, y el tercero, en las frecuencias Wings.</p> <p>El valor aceptable es de <math>-80</math> dBm o inferior. Por ejemplo, <math>-95</math> dBm se considera aceptable y <math>-70</math> dBm no es válido.</p> <p><b><u>Qué es la inhibición del sistema de seguridad</u></b></p>
Centro de supervisión	<p>Estado de la conexión directa del hub a la central receptora de alarmas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado:</b> el hub está conectado directamente a la central receptora de alarmas.</li> <li>• <b>No conectado:</b> el hub no está conectado directamente a la central receptora de alarmas.</li> </ul> <p>Si se muestra este campo, la compañía de seguridad utiliza la conexión directa para recibir eventos y alarmas del sistema de seguridad.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
Modelo del hub	<p>Nombre del modelo del hub.</p> <p><b><u>Diferencias entre los hubs Ajax</u></b></p>
Versión de hardware	<p>Versión de hardware del Hub BP Jeweller. No se actualiza.</p>
Firmware	<p>Versión de firmware del Hub BP Jeweller. Se actualiza de forma remota.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
ID dispositivo	<p>Identificador (8 primeros dígitos del número de serie) del hub.</p>

	El identificador se encuentra en la caja del dispositivo y en la placa debajo del código QR.
IMEI	Número de serie único de 15 dígitos para identificar el módem del hub en una red GSM. Solo se muestra cuando una tarjeta SIM está instalada en el hub.

## Seleccionar el lugar de instalación

Fije la carcasa del Hub BP Jeweller en una superficie vertical utilizando los sujetadores suministrados. Todos los orificios necesarios para la fijación ya están preparados en la carcasa.



Es necesario fijar el hub verticalmente para que el interruptor antisabotaje reaccione si alguien intenta retirar el dispositivo. Antes de la instalación, consulte la documentación de la batería: algunas baterías solo pueden instalarse verticalmente (con los terminales hacia arriba). Otra posición de instalación puede causar una degradación rápida de la batería.

Es recomendable seleccionar un lugar de instalación donde el hub esté oculto de miradas indiscretas. Por ejemplo, en una despensa. Esto ayudará a reducir la probabilidad de sabotaje o de inhibición del sistema de seguridad. Tenga en cuenta que el dispositivo está diseñado solo para instalación en interiores.

Seleccione un lugar donde el hub pueda conectarse a través de dos tarjetas SIM. La intensidad de la señal móvil en el lugar de instalación debe ser estable y alcanzar 2-3 barras. En lugares con mala recepción de señal, se recomienda instalar una antena externa. No garantizamos el correcto funcionamiento del dispositivo con una intensidad de señal móvil baja.

Al elegir el lugar de instalación, tenga en cuenta la distancia entre el hub y los dispositivos inalámbricos y la presencia de obstáculos entre ellos que puedan interferir con el paso de la señal de radio. Estos obstáculos

pueden ser paredes, entresijos u objetos grandes en la estancia. Utilice una antena externa si es necesario.

Para calcular aproximadamente la intensidad de la señal en el lugar donde están instalados los dispositivos inalámbricos, utilice nuestra [calculadora de rango de comunicación por radio](#).

Haga los tests de intensidad de señal Jeweller y Wings. En el lugar de instalación elegido, la señal debe tener una intensidad estable de 2–3 barras con todos los dispositivos conectados. Con una intensidad de señal de 1 o 0 barras, no garantizamos un funcionamiento estable del sistema de seguridad.

Si el sistema tiene dispositivos con una intensidad de señal de 1 o 0 barras, considere utilizar una antena externa o reubicar el hub o el dispositivo. De no ser posible o si el dispositivo todavía tiene una intensidad de señal baja o inestable después de reubicarlo, utilice [repetidores](#).

## Instalación del panel de control



Durante la instalación y el uso del sistema de seguridad Ajax, siga las normas y los requisitos de las disposiciones jurídicas en materia de seguridad eléctrica. No desmonte el dispositivo mientras esté bajo tensión ni lo utilice con un cable de alimentación dañado.

Antes de la instalación, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima para el dispositivo y de que cumple con los requisitos de este manual.

### Para instalar el Hub BP Jeweller:

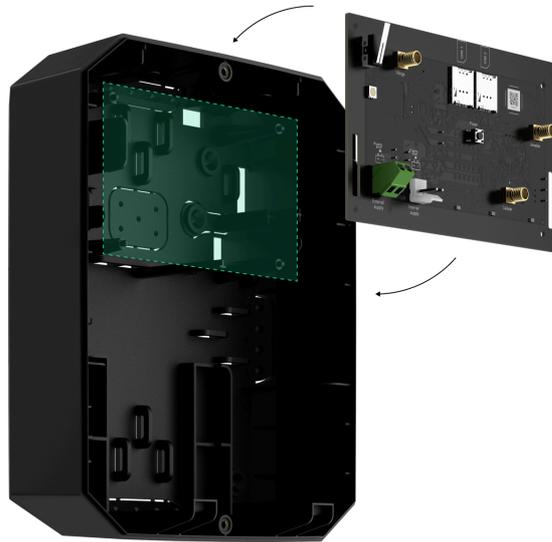
1. Prepare las salidas de los cables con antelación rompiendo cuidadosamente las piezas perforadas de la carcasa del Hub BP Jeweller.



2. Fije la carcasa a la superficie vertical en el lugar de instalación seleccionado con los tornillos del kit utilizando todos los puntos de fijación. Uno de ellos está ubicado en la pieza perforada sobre el interruptor antisabotaje: es necesario para la activación del interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar la carcasa del hub de la superficie.



3. Coloque la placa del Hub BP Jeweller en la carcasa sobre los soportes.



4. Conecte una fuente de energía externa de 6–12 V $\overline{=}$ .
5. Conecte una batería interna de 12 V $\overline{=}$ . No conecte fuentes de alimentación de terceros, ya que esto puede provocar fallos en el hub.



Utilice una batería de 12 V $\overline{=}$ . Las dimensiones máximas de la batería a instalar en la carcasa son 151 × 65 × 94 mm y el peso de la batería es de 5 kg. El hub tiene soportes especiales para baterías de este factor de forma.

6. Si es necesario, conecte la ExternalAntenna al puerto de comunicación correspondiente.



Antes de la instalación, asegúrese de leer el [manual de usuario de la antena](#).

7. Encienda el hub.
8. Instale la tapa en la carcasa del hub y fíjela con los tornillos del kit.
9. Compruebe el estado de la carcasa del hub en la [app Ajax](#). Si la app muestra una alarma antisabotaje, compruebe la estanqueidad de la carcasa del hub.

## No instale el hub

1. En exteriores. Esto puede provocar un fallo en el panel de control.
2. Cerca de los objetos metálicos y espejos. Pueden causar atenuación o apantallamiento de la señal de radio. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y los dispositivos Ajax inalámbricos. Si es necesario instalar en tales condiciones, utilice ExternalAntenna para superar los obstáculos de la señal.
3. En lugares con altos niveles de interferencia de radio. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y los dispositivos Ajax inalámbricos o falsas notificaciones sobre la inhibición del sistema de seguridad. Si es necesario, utilice ExternalAntenna para desplazar el punto de recepción.
4. A menos de 1 metro del router y de los cables de alimentación. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y los dispositivos inalámbricos.
5. A menos de 1 metro de los dispositivos Jeweller. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y estos dispositivos.
6. En lugares donde el hub tendrá una intensidad de señal de 1 o 0 barras con los dispositivos conectados. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y estos dispositivos. Utilice ExternalAntenna si es necesario.
7. Dentro de las instalaciones con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede provocar un fallo en el panel de control.
8. En lugares sin señal móvil o con una intensidad de señal de 1 barra. No garantizamos el correcto funcionamiento del dispositivo con una intensidad de señal móvil baja. Utilice ExternalAntenna si es necesario.

## Configuración del hub

La configuración se puede cambiar en la app Ajax:

1. Seleccione el espacio si tiene varios o si utiliza una app PRO.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **Hub BP Jeweller** de la lista.
4. Vaya a la **Configuración** pulsando el icono del engranaje  en la esquina superior derecha.
5. Establezca los parámetros necesarios.
6. Pulse **Atrás** para guardar la configuración nueva.

**Nombre** 

**Estancia** 

**Red móvil** 

**Códigos de acceso del teclado** 

**Armado por programación** 

**Test de zona de detección** 

**Jeweller** 

**Servicio** 

**Guía del usuario** 

**Transferir configuración a otro hub** 

## Configuración del espacio

La configuración se puede cambiar en la [app Ajax](#):

1. Seleccione el espacio si tiene varios o si utiliza una app PRO.
2. Vaya a la pestaña de **Control**.
3. Vaya a la **Configuración** tocando el icono del engranaje  en la esquina inferior derecha.
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la configuración nueva.

### Cómo configurar un espacio

## Restablecimiento de la configuración del hub

Restablecer el hub a los ajustes de fábrica:

1. Encienda el hub si está apagado.
2. Elimine todos los usuarios e instaladores del hub.
3. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 30 segundos: el indicador LED en la placa del hub comenzará a parpadear en rojo.
4. Elimine el hub de su cuenta.

## Funcionalidades adicionales

## Conexión de la videovigilancia

El **Hub BP Jeweller** es compatible con cámaras y grabadores de vídeo en red Ajax y con cámaras de terceros que admitan el protocolo RTSP o la integración SDK.

### Cómo conectar las cámaras al sistema Ajax

Cámaras y grabadores de vídeo en red que se pueden conectar al Hub BP Jeweller:

Dispositivos	Cantidad
<b>Cámaras Ajax mediante grabadores NVR Ajax</b>	hasta 224
<b>Cámaras de terceros mediante grabadores NVR Ajax vía ONVIF</b>	hasta 224
<b>Cámaras Ajax autónomas</b>	hasta 492
<b>Cámaras autónomas de terceros vía RTSP o SDK</b>	hasta 10

## Escenarios

El Hub BP Jeweller permite crear 32 escenarios y minimizar el impacto del factor humano en la seguridad. El hub puede gestionar la seguridad de toda la instalación o de un grupo según una programación; activar la máquina de humo si los intrusos entran en la estancia; desenergizar la estancia y encender la iluminación de emergencia en caso de incendio; cerrar el agua en caso de fuga; controlar los dispositivos de iluminación, las cerraduras eléctricas, las persianas enrollables y los portones de garaje al cambiar el modo de seguridad pulsando un botón o mediante la alarma de un detector.

Los escenarios pueden utilizarse para reducir el número de acciones de rutina y aumentar la productividad. Los dispositivos de automatización Ajax reaccionan a los cambios en la temperatura y en la calidad del aire. Por ejemplo, configure la activación de la calefacción a bajas

temperaturas, controle el sistema de suministro, el humidificador y el aire acondicionado para mantener un clima confortable.

## Cómo crear y personalizar un escenario

### Verificación fotográfica

El Hub BP Jeweller es compatible con los detectores inalámbricos de movimiento MotionCam y MotionCam Outdoor. Cuando se activan, los detectores toman una serie de fotos que usted puede utilizar para evaluar el desarrollo de los eventos en la instalación a lo largo del tiempo. Esto alivia a los usuarios de una ansiedad innecesaria y evita que las compañías de seguridad envíen patrullas innecesarias.

El detector activa la cámara cuando está armado y detecta movimiento. Solo los usuarios con acceso al historial de eventos y los empleados autorizados de la compañía de seguridad pueden ver las verificaciones visuales de alarmas, siempre que el sistema de seguridad esté conectado a la central receptora de alarmas.

Si la función de **Foto bajo demanda** está habilitada, los detectores pueden tomar una foto al comando de un usuario del sistema o de un usuario PRO con los permisos adecuados. La toma de una foto siempre se registra en el historial de eventos del hub.

Las fotos están protegidas por el cifrado en cada etapa de la transmisión. Se almacenan en el servidor Ajax Cloud y no se procesan ni analizan.

## Más información

### Mantenimiento

Compruebe el funcionamiento del Hub BP Jeweller y de los dispositivos conectados con regularidad. La frecuencia óptima de comprobación es una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del hub de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice una servilleta seca y suave que sea adecuada para el cuidado del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

## Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del Hub BP Jeweller

Cumplimiento de normas

## Kit completo

1. Hub BP Jeweller.
2. Kit de instalación.
3. Guía rápida.

## Garantía

La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

**Póngase en contacto con el soporte técnico:**

- Correo electrónico
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC

Suscríbese a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura

**Suscribirse**